

Korttilinna Oy – yleiset sopimusehdot
Päivitetty 16.4.2018**1. Soveltamisala ja muut sopimusehdot**

Näitä yleisiä sopimusehtoja sovelletaan kaikkiin Korttilinna Oy:n (myöhemmin Korttilinna Oy, Palveluntarjoaja tai myyjä) toimittamiin palveluihin ja tuotteisiin sekä kaikissa Korttilinnan ja asiakkaan välisissä kaupoissa, ellei kirjallisesti toisin sovita. Asiakkaalla tarkoitetaan näissä ehdoissa juridista henkilöä (yritys, yhteisö) tai muuta asiakasta, joka hankkii Korttilinna Oy:n toimittamia tuotteita tai palveluita omaan käyttöönsä.

Nämä sopimusehdot ovat voimassa 16.4.2018 alkaen, ja ne korvaavat aiemmat Korttilinna Oy:n sopimusehdot. Korttilinna Oy pidättää oikeuden muuttaa sopimusehtoja tarvittaessa.

2. Yleistä sopimuksen syntymisestä

Palveluiden tai tuotteiden sisältö, hinnat ja muut palvelu/tuotekohtaiset ehdot määritellään Korttilinna Oy:n lähettämässä tarjouksessa tai www-palvelussa. Tarjous on voimassa siinä merkityn ajan. Tarjous voidaan antaa sähköpostitse, web-palvelun välityksellä, kirjallisesti tai suullisesti. Palveluiden tai tuotteiden sisältö, hinnat ja muut ehdot voidaan ilmoittaa myös verkkokaupassa.

Molemminpuolinen sopimus asiakkaan ja Korttilinna Oy:n välille syntyy asiakkaan tilauksen yhteydessä kulloinkin voimassa olevin Korttilinna Oy:n sopimusehdoin.

Korttilinna Oy pidättää oikeuden purkaa sopimuksen tai olla toimittamatta tilattuja tuotteita, jos asiakas rikkoo voimassa olevia Sopimusehtoja, asiakkaalla on erääntyneitä laskuja tai asiakkaan tilaaman tuotteen painoaineisto rikkoo lakia.

Korttilinna Oy pidättää oikeuden tarkistaa asiakkaan luottotiedot.

3. Hinnat

Hinnat perustuvat Korttilinna Oy:n ilmoittamiin hintoihin, jotka ovat arvonlisäverottomia. Kulloinkin voimassa oleva arvonlisävero lisätään hintoihin. Korttilinna Oy pidättää oikeuden hinnanmuutoksiin asiakkaasta johtuvista mahdollisista muutostöistä.

4. Toimitusehdot, toimitusaika ja viivästykset

Toimitusaika ilmoitetaan tavoitteellisesti tarjouksessa tai verkkokaupassa. Toimitusaika alkaa asiakkaan hyväksytyä oikovedoksen tai seuraavana arkipäivänä. Verkkokaupasta tilattujen tuotteiden osalta toimitusaika alkaa tilauksen lähettämisen jälkeen. Toimitusaikaan kuuluvat vain arkipäivät. Viikonloppuja tai pyhäpäiviä ei lasketa toimitusajan piiriin.

Toimitusehto on vapaasti Korttilinna Oy:n varastossa Helsingissä, ellei muuta ole kirjallisesti sovittu. Vapaasti varastossa ehdon mukaisesti ostaja vastaa tavarankuljetuksesta ja riskeistä. Toimitus katsotaan hyväksytyksi, ellei ostaja ole kirjallisesti reklamoinut lähetystä kymmenen (10) päivän kuluessa toimituksesta. Toimituskulut myyjä veloittaa erikseen. Verkkokaupassa käytössä olevat toimitustavat näet verkkokaupasta.

Mahdolliset muutokset toimituksen sisältöön tai toimitusaikaan on esitettävä Asiakkaan toimesta Korttilinna Oy:lle kirjallisesti. Korttilinna Oy ilmoittaa asiakkaalle muutoksista johtuvista hinnan- tai toimitusaikamuutoksista erikseen.

Myyjän ja asiakkaan on ilmoitettava viipymättä ilmoitettava toisilleen mahdollisista viivästyksistä tuotteen tai aineiston toimittamisen osalta.

5. Laskutus, maksuehdot ja perintäkulut

Laskutamme ensisijaisesti sähköisillä laskuilla. Muita maksuvaihtoehtoja ovat ennakkomaksu, korttimaksu, pankkimaksu, sähköpostilasku tai paperilasku. Laskutus- ja maksutapavaihtoehdot vaihtelevat tilaukseen käytetyn palvelun ja järjestelmän mukaisesti. Emme koskaan säilytä luottokorttitietoja järjestelmissämme. Maksupalveluista vastaa kolmas osapuoli.

Maksuehto on 14 pv netto, ellei toisin kirjallisesti sovita. Huomautusaika laskussa on seitsemän (7) pv. Laskun ollessa virheellinen, on asiakkaan ilmoitettava tästä huomautusajan kuluessa. Korttilinna Oy:n maksunvalvonnasta huolehtii kolmas osapuoli, joka perii viivästys- ja perintäkuluja kulloinkin voimassa olevan hinnastonsa mukaisesti. Viivästys- ja perintäkulut ovat asiakkaan vastuulla maksun erääntyessä.

6. Tarkastusvelvollisuus ja reklamaatiot

Asiakkaan on tarkastettava toimitus vastaanottaessa ja reklamoitava mahdollisista virheistä kirjallisesti viimeistään kymmenen arkipäivän (10) kuluessa toimituksesta.

Painotuotteissa asiakkaalle lähetetään oikovedos, jonka hyväksyntää vastaan painetaan tilatut tuotteet. Asiakkaan on tarkastettava oikovedos huolellisesti. Jos toimitettu tuote on hyväksytyyn oikovedoksen mukainen, ei asiakkaalla ole reklamaatiooikeutta.

7. Virhevastuu

Mikäli toimitetussa tuotteessa tai palvelussa havaitaan virhe, on asiakkaalla oikeus vaatia hinnanalennusta. Asiakkaalla ei kuitenkaan ole oikeutta purkaa sopimusta. Korttilinna Oy on vastuussa ainoastaan toimitetusta tuotteesta / palvelusta, eikä täten ole velvollinen korvaamaan asiakkaalle välillisiä vahinkoja.

8. Takuu

Korttilinna Oy:n myymillä tuotteilla on valmistajan antama takuu. Takuu ei kata normaalia kulumista tai asiakkaan tuottamaa virhettä tai häiriötä tuotteessa.

Painetuille tuotteille ei myönnetä takuuta. Korttilinna Oy on vastuussa ainoastaan mahdollisista tuotannollisista valmistusvirheistä.

9. Omistusoikeus ja palautukset

Kaupan kohteen omistusoikeus siirtyy ostajalle, kun kauppahinta on kokonaisuudessaan maksettu. Myös mahdolliset viivästys- ja perintäkulut tulee olla suoritettuna. Kaikista palautuksista on sovittava myyjän kanssa etukäteen kirjallisesti.

10. Ylivoimainen este

Sopijapuolet eivät vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka on aiheutunut sopijapuolen vaikutusmahdollisuuksien ulkopuolella olevasta esteestä, jota sopijapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksentekohetkellä ja jonka seurauksia sopijapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Ylivoimaisena esteenä (force majeure) pidetään, ellei toisin tapauskohtaisesti todisteta, esimerkiksi uutta sopijapuolta velvoittavaa lainsäädäntöä tai viranomaismääräystä, ulkopuolisen aiheuttamaa vahinkoa, liikenteen, tietoliikenteen tai sähkönjakelun keskeytystä, tulipaloa, ukkosta, myrskyä, maanjäristystä, vesivahinkoa, tulvaa tai muuta niihin verrattavaa luonnonmullistusta, sotaa, tai muuta kansallista poikkeustilaa, lakkoa, työsulkua tai muuta niihin verrattavaa työtaistelutoimenpidettä.

Myyjän alihankkijasta, toimittajasta tai muusta kolmannelta osapuolelta johtuva tuotteen / palvelun toimituksen estyminen tulkitaan olevan Myyjälle ylivoimainen este.

Ylivoimaisesta esteestä on ilmoitettava toiselle sopijapuolelle viipymättä. Jos ylivoimainen este viivyttää tuotteen/palvelun toimittamista yli kolmen (3) kuukauden ajaksi, kummallakin sopijapuolella on oikeus purkaa sopimus sen estyneeltä osalta ilman, että kummallakaan sopijapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta.

11. Muut ehdot

Myyjän ja asiakkaan väliseen sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Riitaisuudet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisin neuvotteluin. Jos osapuolet eivät onnistu sopimaan riitaisuutta neuvottelemalla, kumpikin osapuoli voi viedä riitaisuuden ratkaistavaksi Helsingin Käräjäoikeuteen.

Korttilinna Oy
Höyläämötie 3B, 00380 Helsinki
Puhelin: 010 3244 334
Sähköposti: info@korttilinna.fi
www: www.korttilinna.fi
Y-tunnus: 2375682-0